

TP3 Découverte de GLPI

GLPI est un serveur web libre, open source qui permet de faciliter l'administration et la gestion d'un parc informatique. Ce service permet notamment d'inventorier toutes les ressources du réseau.

1- Fonctionnalités de l'utilitaire GLPI

Inventaire du parc		Gestion des incidents		Gestion du parc		Administration		Outils	
Types	Commentaires	Types	Commentaires	Types	Commentaires	Types	Commentaires	Types	Commentaires
Machines	Inventaires des composants par postes	Collecte des tickets	Incidents déclarés par les utilisateurs	Gestion du budget	Dotations du service informatique	Gestion Utilisateurs	Création, modification, suppressions utilisateurs - Connecté à l'Active Directory	Flux RSS	Abonnement aux flux d'informations
Moniteurs		Programmation d'un planning	Organisation de la journée du technicien	Liste des fournisseurs	Constructeurs	Gestion des groupes		base de connaissances	Répertorie les solutions aux incidents
Logiciels	Licences, installations ...	Gestion des problèmes	Répertorie les problèmes	Liste des contacts	Revendeurs				
Réseaux	Switch / routeur	Statistiques	Créations de graphiques	Contrats	Maintenances / réparations				
Périphériques	Appareil qui se connecte au réseau			Documents	Documentation sur le parc				
Imprimantes									
Cartouches	Consommables								
Téléphones									

2- Fonctionnement de GLPI

Un agent OCS présent sur chaque poste inventorie les machines (matériel + logiciel) dès que l'utilisateur lance le démarrage de sa machine. Aucune manipulation de l'utilisateur n'est requise.

Cet agent communique avec le serveur et envoie toutes les informations collectées.

Ces informations sont ensuite archivées dans une base de données.

Lorsque l'on consulte le site GLPI, nous interrogeons donc la base de données avec un affichage plus familier.

